

**Uniquement les clients commerciaux
peuvent passer des commandes à l'aide
de ce formulaire!**

CRB Analyse Service GmbH
Bahnhofstraße 14
37181 Hardegsen

Société

Nom // Prénom

Rue // numéro

Code postal // ville

Courriel // téléphone

Site Internet

N° de TVA

Nature du commerce

Date

Commande pour l'analyse d'amiante/de fibres minérales artificielles dans des matériaux/poussières

Mesdames, Messieurs,

Par la présente, je commande les analyses suivantes chez votre société:

----- Analyse(s) d'échantillons de **matériaux** pour y déceler

de l'amiante

de l'amiante et des fibres minérales artificielles

Coûts par échantillon: 73,78 euros (prix brut, y compris la T.V.A.)

/62,00 euros (prix net) directive VDI 3866 (fiche 5) = n° de commande: 110

----- Analyse(s) d'échantillons **de poussières** pour y déceler

de l'amiante

de l'amiante et des fibres minérales artificielles

Coûts par échantillon: 101,15 euros (prix brut, y compris la T.V.A.)

/85,00 euros (prix net) directive VDI 3866 (fiche 5) = n° de commande: 111

----- Il s'agit ni d'un échantillon de matériaux ni d'un échantillon de poussières.
Nous vous prions de bien vouloir nous contacter.

Je voudrais recevoir une notification au préalable par courriel:

Poussières	Matériaux	Désignation du projet/de l'échantillon:
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

J'ai lu les instructions concernant le prélèvement et l'expédition d'échantillons et je suis d'accord avec les conditions relatives à une commande par le biais du formulaire de commande.

Je confirme d'être entrepreneur au sens de l'article 14 du code civil allemand (BGB). Nous vous prions de bien vouloir agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos sentiments distingués.

.....
Signature

Annexes: Échantillon(s)

Information de CRB: Si vous envoyez les échantillons en même temps, nous vous accordons des remises de prix à partir de cinq échantillons envoyés. Veuillez consulter les montants exacts des remises sur notre site Internet sur la liste de prix.

Informations sur le prélèvement et l'expédition d'échantillons d'amiante

Pour l'analyse d'amiante dans les échantillons, il suffit de soumettre de très petites quantités de matériaux. Les tailles d'échantillons suivantes sont **plus que suffisantes** pour effectuer l'analyse:

Pour les échantillons de matériaux: un échantillon d'une taille de 1 x 1 cm
Pour les échantillons de poussières: le contenu d'un dé à coudre

Pour des raisons de la législation sur les déchets, nous sommes tenus à vous retourner les restes d'échantillons inutilement grands en port dû.

Pour les échantillons de poussières, c'est avec plaisir que nous vous envoyons gratuitement un support d'échantillon doté d'une surface adhésive que vous pouvez appuyer sur les poussières suspectes pour les absorber. Si vous souhaitez recevoir un support d'échantillon, merci de bien vouloir nous envoyer [un courriel](mailto:un.courriel) à l'adresse suivante: labor@crb-gmbh.de ou **un fax** à +49 5505//94.09.82.60, dans lequel vous indiquez votre adresse postale et vous le recevrez immédiatement par courrier.

Lors du prélèvement de l'échantillon, prière de faire attention à ne pas faire tourbillonner la poussière. Il faut absolument et dans tous les cas éviter le sciage, le forage et le ponçage. Le cas échéant, veuillez humecter l'endroit avec de l'eau pour lier des fibres et absorber des poussières éventuelles avec une serviette en papier mouillé.

Quand vous prélevez des échantillons de dalles et de carreaux, merci de prendre en considération que la dalle/le carreau et la colle nécessitent une analyse séparée.

Les échantillons prélevés ainsi sont à emballer dans un petit sachet ou une petite boîte de pellicule et à étiqueter de manière individuelle en leur attribuant une désignation courte et claire, identique à celle que vous avez citée sur le formulaire de commande, et à nous envoyer dans une enveloppe rembourrée. Vous pouvez nous envoyer les échantillons par un service de livraison de votre choix.

Qu'est-ce qui se passe ensuite?

Par principe, nous n'envoyons pas d'accusés de réception. Pour le suivi de l'envoi, vous pouvez utiliser les services de traçage des services de livraison. Si vous souhaitez documenter la livraison, nous vous recommandons l'envoi par lettre recommandée.

Pour l'analyse d'amiante d'échantillons de matériaux ou de poussières, vous recevrez le résultat préalable dans un délai d'environ 3 à 4 jours ouvrables par courriel ou par fax si vous avez sélectionné l'option standard comme mode de traitement. Prière de ne pas demander par téléphone quel est l'état d'avancement de l'analyse de votre échantillon/vos échantillons avant expiration de ce délai. La notification préalable est donnée le même jour que le résultat de l'analyse est obtenu. Vous avez la possibilité de commander des analyses immédiates en payant un supplément express. Veuillez consulter notre site Internet pour trouver des informations sur [les délais de traitement et les suppléments express](#).

Le rapport d'analyse original vous est envoyé quelques jours après l'envoi du résultat préalable, ensemble avec la facture. Vous pouvez régler le montant facturé par virement bancaire ou par carte de crédit.

Conditions pour les commandes passées par le formulaire de commande

Les conditions citées ci-dessous sont valables pour toutes les commandes passées par des entrepreneurs via notre formulaire de commande. Des conditions générales divergentes, opposées ou complémentaires de l'entrepreneur ne s'appliquent pas, même si CRB Analyse Service GmbH en a connaissance, à moins que la validité de telles conditions n'ait été acceptée expressément par écrit.

1. Conclusion du contrat

Uniquement les entrepreneurs peuvent passer des commandes à l'aide de ce formulaire. Un entrepreneur est une personne physique ou morale ou une société juridique, qui, en concluant une transaction légale agit dans l'exercice de son métier ou sa profession (article 14 du BGB, code civil allemand). **Nous n'acceptons pas de commandes passées par des consommateurs via notre formulaire de commande.**

2. Exécution de la commande

Nous exécutons votre commande de manière impartiale, autonome dans nos décisions et selon notre pouvoir discrétionnaire légitime. Si besoin, nous pouvons aussi faire exécuter l'analyse par des sous-traitants sans que votre accord spécial soit nécessaire.

3. Confidentialité

Nous nous engageons à conserver toutes les données et informations enregistrées dans le cadre de votre commande en toute sécurité et à ne pas les divulguer sans autorisation ni les transmettre ni les utiliser à d'autres fins que celles convenues par les dispositions contractuelles, à moins que ces données et informations soient accessibles à tous ou destinées explicitement à la publication. En cas de doute, les données et informations sont à traiter de manière confidentielle. Nous allons divulguer, transmettre ou utiliser les données et informations uniquement si nous en sommes obligés en raison de dispositions légales ou si vous nous avez dispensés expressément du secret professionnel. Les résultats de l'analyse produits dans le cadre de votre commande seront utilisés, publiés ou évalués sur le plan scientifique par nous uniquement en concertation avec vous, et seulement à des fins scientifiques. (2) L'obligation de confidentialité reste en vigueur aussi après la fin de la commande, sur une durée indéterminée.

4. Utilisation de l'expertise

L'utilisation de l'expertise, surtout sa reproduction et sa diffusion, est uniquement autorisée dans le cadre de l'usage convenu aux termes du contrat et avec la mention explicite de CRB Analyse Service GmbH.

5. Restriction de la responsabilité

Notre responsabilité sera engagée intégralement en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de notre part ou de la part de l'un de nos représentants légaux ou de nos agents d'exécution. Dans des cas de négligence légère, notre responsabilité est uniquement engagée en cas de manquement fautif à l'une des obligations essentielles du contrat (dont le respect permet l'exécution en bonne et due forme du contrat et dont vous pouvez faire confiance), cependant, cette obligation se limite au montant du dommage prévisible, direct et typiquement résultant lors de la conclusion du contrat, à moins que des dommages plus importants soient prouvés. La responsabilité légale en cas d'atteinte à la vie, en cas de dommages au corps ou à la santé, en cas d'intentions frauduleuses et de violation de garanties ainsi que la responsabilité selon la loi du fait des produits n'est pas affectée par les limites de responsabilité citées ci-dessus. Vos droits de garantie légaux ne sont pas affectés non plus par les limites de responsabilité.